



POLÍTICA DE CALIDAD

Ascensores Zito S.R.L., es una ORGANIZACIÓN dedicada a brindar soluciones personalizadas en ascensores, escaleras mecánicas y montacargas, inicio sus actividades en el año 1988, contamos con profesionales altamente capacitados y utilizamos tecnología de última generación, asegurando un total cumplimiento de normas, requisitos legales y estándares internacionales, nuestra asistencia técnica incluye la realización de tareas de mantenimiento, verificación de los dispositivos y pruebas de seguridad.

Programamos para cada cliente un plan personalizado de mantenimiento y monitoreo, para garantizar el correcto funcionamiento de cada dispositivo de transporte vertical.

Reparamos y modernizamos los equipos para su incorporación al mundo de la alta tecnología. Atendemos todo tipo de fallas y reemplazamos antiguos tableros de control electromecánicos por sistemas de última generación, para que su ascensor ofrezca los mejores niveles de prestación, fiabilidad y seguridad.

Desde la Dirección de **Ascensores Zito S.R.L.**, se enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento para lo cual disponemos de personal comprometido y se parte de pilares básicos como son la Calidad de los servicios que ofrecemos, la búsqueda de la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **ORGANIZACIÓN** se compromete con:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios que prestamos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la **Ascensores Zito S.R.L.**, empezando desde la alta gerencia, requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **Ascensores Zito S.R.L.**, para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla de trabajadores.

Luis Daniel Bozzino Rios
Socio Gerente

Buenos Aires, 10 de marzo de 2021